

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESORT KOTA MALANG KOTA



MAKLUMAT

KEPALA KEPOLISIAN RESORT KOTA MALANG KOTA

NOMOT : MAK/ 01 /I/2020
tentang

STANDAR MUTU PELAYANAN POLRI KEPADA MASYARAKAT

**DENGAN INI KAMI MENYATAKAN,
SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDART PELAYANAN
YANG TELAH DITETAPKAN :**

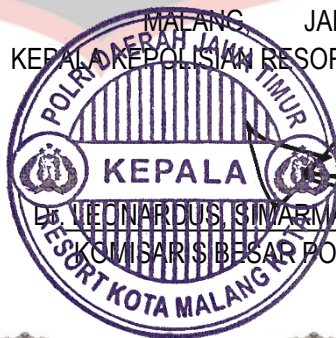
1. PELAYANAN PEMBUATAN LAPORAN POLISI
2. PELAYANAN PEMBUATAN LAPORAN SURAT BERHARGA / BARANG
3. PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN ORANG TERLANTAR (SKOT)
4. PELAYANAN PENERBITAN SURAT VISUM ET REPERTUM
5. MENDATANGI TEMPAT KEJADIAN PERKARA / TKP

STANDAR WAKTU :

ANTRI	: 1 – 5 MENIT
KONSULTASI	: 5 – 10 MENIT
CETAK	: 5 MENIT
KOREKSI	: 2 MENIT
TANDA TANGAN	: 1 MENIT

**DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI
SESUAI PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN YANG BERLAKU**

MALANG, JANUARI 2020
KEPALA KEPOLISIAN RESORT KOTA MALANG KOTA



Dr. VEONARDUSI SIMARMATA, S.Sos, S.I.K., M.H.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 73050628