



UNIVERSITAS WISNU WARDHANA MALANG

AKREDITASI INSTITUSI : B

Keputusan BAN-PT No. 3591/SK/BAN-PT/Akred/PT/X/2017

Kampus : Jl. Danau Sentani 99 Malang, Telp (0341) 713604, Faks (0341) 713604
Homepage : www.wisnuwardhana.ac.id, Email : admin@wisnuwardhana.ac.id

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT)

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : LAPORAN POLISI DAN KEHILANGAN
91,43625	RESPONDEN
	JUMLAH : 100 ORANG
	JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI : 83 ORANG PEREMPUAN : 17 ORANG
	PENDIDIKAN : PEKERJAAN :
	SD : 5 ORANG PNS : 7 ORANG
	SMP : 8 ORANG TNI : 0 ORANG
	SMA : 70 ORANG POLRI : 0 ORANG
	S1 : 17 ORANG SWASTA : 50 ORANG
	S2 : 0 ORANG WIRUSAHA : 21 ORANG
	S3 : 0 ORANG LAINNYA : 22 ORANG
	Periode Survei = Tanggal 1 Januari s.d 1 Juli 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT:

A (SANGAT BAIK) : 88.31 S/D 100.00
B (BAIK) : 76.61 S/D 88.30
C (KURANG BAIK) : 65.00 S/D 76.60
D (TIDAK BAIK) : 25.00 S/D 64.99

Malang, Agustus 2020

a,n, REKTOR UNIVERSITAS WISNUWARDHANA MALANG
KEPALA BIRO ADMINISTRASI UMUM



YAYUK NGESTI RAHAYU., M.M.
NIP. 1959092819980320